

## 关于业务合作伙伴数据的全球隐私声明

---

当 **Nutreco** 处理您的个人数据时，我们遵循两个关键原则：

**确保安全**

**保持私密**

个人数据需要妥善保护。确保安全。

个人数据只能在需要知情的情况下共享。保持私密。

您可以[在此](#)下载客户、供应商和业务合作伙伴数据隐私声明。

您可[在此](#)下载求职者数据隐私声明。

这些隐私声明不涉及员工在与 **Nutreco** 的雇佣关系中对个人数据的处理。

### 1. 简介--我们是谁

当地的 Nutreco 实体是负责处理您个人信息的公司（数据控制者），参见 [Skretting 实体](#)和 [Trouw Nutrition 实体](#)。

当地的 Nutreco 实体可能会与 Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, The Netherlands 和/或 SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, The Netherlands 和/或其相关集团共享您的个人信息，请参见 [SHV 公司家族 - SHV](#)。

相关本地 Nutreco 实体、Nutreco N.V. 和 SHV Holdings N.V. 被称为 "Nutreco" 和 "我们"、"我们的" 或 "我们的"。

本隐私声明适用于在您作为（潜在）客户、供应商或其他业务伙伴与我们开展业务、使用我们的网站或应用程序或与我们互动时对您个人数据的处理（以下简称 "您" 或 "您的"）。

请注意，特定服务可能受相关条款中提及的单独隐私声明的约束，例如在使用移动应用程序时对您个人信息的处理。

### 2. 我们使用您个人数据的目的

#### A) 商务交流

当您通过我们的在线联系表单与我们联系时，当您向我们发送问题、建议、赞扬或投诉时，或者当您要求对我们的服务进行报价时，我们会收集您的信息。

为此：

- 我们会在适用范围内处理您的姓名、（企业）联系方式以及您提供给我们的任何其他信息。

我们在征得您同意的情况下开展这些活动，是为了管理我们与您之间的合同关系，和/或因为我们拥有合法权益。

### **B) 使用我们的网站或应用程序时**

根据您所居住的国家，我们提供具有多种功能的网上商店、在线门户和应用程序。例如，通过我们的网站和应用程序，您可以找到有关我们的产品、服务和适用条款的信息，查看您的订单，更改您的姓名、联系方式和其他个人信息，以及联系我们。

当您使用我们的网站或应用程序时，我们会处理有关您设备的技术数据，以便为您提供功能，并允许我们管理和改进我们网站和应用程序的性能。如果您在我们的网站或应用程序上输入数据，如产品偏好或您的位置，以接收相关信息或功能，我们会处理这些数据，以便为您提供所需的信息或功能。此外，我们处理您的个人数据是为了让您创建一个用户帐户（您可以使用您的用户名和密码访问该帐户），让您将数据（如偏好和产品）保存到您的保存项目中，并让您使用您在设备上配置的共享选项与他人共享这些数据。

为此：

- 我们处理您在我们的网站和应用程序中输入的个人数据，例如您的姓名、电子邮件地址、头衔、电话号码、地址或您添加到账户中的任何其他信息、登录数据或您在我们的网站和应用程序中使用的功能所生成的个人数据，以及来自您设备的技术数据，例如其 IP 地址、您使用的互联网浏览器、您在我们网站上访问过的页面、您的点击和冲浪行为以及您的会话时长。

我们在征得您同意的情况下开展这些活动（例如，在我们的网站和应用程序上使用营销和社交媒体 cookie），和/或因为我们有合法权益（例如，在提供技术上充分可行的网站和应用程序时，以及在提高其性能时）。

### **C) 社交媒体连接**

我们的网站可能包含各种社交媒体共享功能，例如 Facebook、Instagram、WhatsApp、Twitter、YouTube 或 LinkedIn 按钮，经您同意，您可以使用这些按钮与您选择的社交媒体共享我们网站上提供的信息。我们的网站还可能包含与我们自己的社交媒体页面的链接，例如我们的 Nutreco Facebook、YouTube 或 LinkedIn 页面或我们的 Twitter feed，您可以选择使用这些链接来发布反馈。

同样，Instagram、Facebook、Twitter 或 LinkedIn 等各种社交媒体网站也可能包含含有我们网站链接的 Nutreco 广告。这主要基于您的搜索、您感兴趣的话题或您参与我们的活动。这些社交媒体网站可能会在您同意的情况下，在您选择跟随我们网站的链接时与我们共享您提供的信息。

个人信息的处理须遵守这些其他组织的隐私政策和惯例。请注意，我们不对其他组织（如 Facebook、Apple、Twitter、Google、Microsoft 或任何其他应用程序开发商、应用程序提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商、无线服务提供商或设备制造商）的收集、使用和披露政策及惯例（包括数据安全惯例）负责，包括您通过我们的社交媒体功能和/或广告向其他组织披露的任何个人信息。

为此：

- 我们会处理您的姓名、电子邮件地址、IP 地址、照片、社交媒体联系人列表以及我们在使用社交媒体功能（如喜欢 Nutreco 社交媒体页面）时可访问的任何其他信息。

我们在征得您同意的情况下开展这些活动，是为了管理我们与您之间的合同关系，和/或因为我们拥有合法权益。

#### **D) 评估和接受业务合作伙伴**

我们将在评估和验收过程中处理您的个人数据，例如确认和核实您的身份、尽职调查、可能的初步信用检查以及对照公开的政府和/或执法机构制裁名单进行筛选。

为此：

- 我们会处理您的联系方式（如您的（公司）地址和电子邮件地址）、个人详细资料（如您的姓名和出生日期）、付款和信用信息以及您与我们通信的详细资料
- 法律要求我们对业务合作伙伴进行某些检查，例如，在防止欺诈、恐怖主义融资或洗钱方面。为了履行我们的法律义务，我们（或我们的服务提供商）可能需要处理您的犯罪数据，包括与犯罪行为、犯罪记录或有关犯罪或非法行为的诉讼有关的数据，我们还需要识别和验证业务合作伙伴（包括确认和验证相关个人的身份）。

我们从事这些活动是为了管理我们与您之间的合同关系和/或履行法律义务。

#### **E) 缔结和执行协议**

当您作为客户从我们这里购买产品或服务时，或者当您作为供应商或业务合作伙伴与我们合作时，我们会处理您的个人数据，用于数字签署合同和文件，或用于发送发票和付款等管理目的。我们还将您的个人数据用于交付、接收和管理我们或您的产品或服务，包括相关的客户服务。

为此：

- 我们会处理您的联系方式，如您（公司）的地址和电子邮件地址、您的姓名和出生日期、付款和信用信息、银行账号、IP 地址（如果是数字签名）、您与我们的通信详情以及与合同和账户相关的其他信息。

我们从事这些活动是为了管理我们与您之间的合同关系和/或履行法律义务。

#### **F) 关系管理和营销**

我们使用您的信息，包括您与我们分享的可能的偏好，向您发送优惠信息、新闻通讯、其他关系管理或营销通信，包括促销或活动邀请、管理活动或促销、提供客户服务、执行账户管理和沟通召回。我们还将您的个人数据用于制定、执行和分析营销策略。

根据您对 Nutreco 网站的访问，我们可以向您展示 Nutreco 网站以外的个性化广告。为了了解与您相关的信息，我们可以使用手动和自动工具来分析您的个人信息。

为此：

- 我们会处理您的详细联系方式，如您（公司）的地址和电子邮件地址，您的个人详细资料，如您的姓名、IP 地址、联系方式偏好、付款信息、订单历史记录以及您可能感兴趣的话题（如您在我们网站上所显示的）。
- 此外，在征得您的同意后，我们会在网站和应用程序上使用 cookies（见下文第 3 段）处理个人数据。

选择退出：如果您不希望再收到我们的调查或营销信息，请使用我们通信中的退出选项，或通过相关本地网站上的网络表格或您的固定联系人联系您当地的 Nutreco 实体。您也可以选择使用本隐私声明中的以下联系方式与我们联系。

我们在征得您同意的情况下从事这些活动，是为了管理我们与您之间的合同关系，是为了履行法律义务，和/或因为我们有合法权益。

#### **G) 开发和改进产品与服务**

我们处理您的个人数据是为了评估、分析和改进产品与（客户）服务。我们通过使用和整合客户数据来分析客户行为，并据此调整我们的产品和服务。此外，我们还通过编制有关公司网站或应用程序使用情况的分析报告、评估（在线）活动并相应调整产品和服务，以确保其与客户相关，包括分析客户阅读时事通讯的频率、客户访问公司网站或应用程序的频率、客户点击的页面、客户通过公司网站或应用程序购买的商品或服务。

为此

- 我们会处理您的联系方式（如地址和电子邮件地址）、个人信息（如姓名、付款和信用信息）以及与我们通信。此外，我们还会处理您在我们网站或应用程序中输入的个人数据，或您在我们网站或应用程序中使用的功能所生成的个人数据，以及来自您设备的技术数据，如IP地址、您在我们网站上访问的页面、您的点击和冲浪行为以及您的会话时长。
- 如果您选择参与我们的调查，我们可能会要求您提供个人数据。我们也可能为此使用您在调查中提供的个人数据。

我们在征得您同意和/或出于合法利益的情况下开展这些活动。

#### **H) 用于业务目的的管理报告，包括分析和发展**

我们处理个人信息是为了报告一般管理、订单管理和资产管理情况，以支持各种与纽崔克业务相关的目的，例如利用中央处理设施以提高工作效率、进行审计和调查、实施业务控制、进行业务伙伴调查、管理和使用业务伙伴目录、财务、会计、存档、保险、法律和业务咨询、争议解决、数据分析、开发新产品、增强、改进或修改我们的服务、运营和扩展我们的业务活动，例如在合并、收购和资产剥离的情况下以及为了管理此类交易。

为此：

- 我们处理您的联系方式（如地址和电子邮件地址）、个人详细信息（如付款和信用信息、付款和订单历史记录）、您的姓名、性别、居住地、邮政编码以及本隐私声明中提及的或您以其他方式提供给我们的任何其他信息，前提是这些信息与前段所述目的相符。我们对个人数据进行汇总或匿名化处理，以准备和执行管理报告和分析。

我们从事这些活动是因为我们有合法权益。

#### **I) 调查合规情况和质量改进**

在遵守适用法律的前提下，我们可能会对您的活动（如电子邮件、短信或我们与您的其他通信）进行短期谨慎控制的监控。例如，当我们有理由相信正在发生欺诈或其他犯罪时，当我们怀疑存在违法行为且监控与违纪行为的类型相称时，或者当我们怀疑存在不遵守反洗钱法规或我们必须履行的反恐审查义务时，我们可能会这样做。

为了保护我们通信系统和程序的安全，或为了提高质量和培训员工，我们可能会进行调查。

为此：

- 我们会处理您的姓名、联系信息、您与我们的通信、您对我们任何产品和服务的使用、电话录音以及本隐私声明中提到的或您以其他方式提供给我们的任何其他信息。

- 为履行我们的法律义务，我们（或公共和政府机构）可能需要处理您的数据，包括与犯罪行为、犯罪记录或与犯罪或非法行为有关的诉讼有关的数据，涉及已经实施或在相关情况下涉嫌实施或已经实施的刑事犯罪。

我们从事这些活动是为了遵守适用法律规定的适当或必要的法律义务，包括您居住国以外的法律和部门建议（例如，对手方尽职调查、反洗钱、遵守竞争法和税法、反恐审查、资助恐怖主义或与欺诈或其他犯罪有关的（侦查））或遵守法律程序。在特定情况下，我们可能需要回应公共和政府机构（包括您居住国以外的公共和政府机构）的要求。只有在法律或 Nutreco 受其约束的部门建议要求我们这样做时，我们才会将相关个人信息提供给监管机构、执法机构或调查机构。

我们从事这些活动是因为我们有合法权益，例如执行我们的条款和条件以及其他适用政策，保护我们的运营，保护我们的权利、隐私、安全或财产，和/或您或他人的权利、隐私、安全或财产，或允许我们寻求可用的补救措施或限制我们可能遭受的损失，或为了提高质量。在适当的情况下，我们会在征得您同意的情况下开展这些活动，例如，当我们出于质量改进或员工培训目的而对与您的通话进行录音时。

#### **J) 保护健康、安全和安保，确保完整性**

我们处理您的个人数据是为了保护我们的员工、客户、供应商和业务合作伙伴以及我们的资产，例如通过对 Nutreco 系统和场所的访问控制。

为此

- 我们处理您的姓名和联系方式
- 当您访问我们的办公场所时，我们会处理下一段 K 中列出的其他信息。

我们从事这些活动是为了履行法律义务和/或因为我们有合法利益。

#### **K) 当您访问我们的场所时**

当您访问我们的办公场所时，我们会处理您的个人信息，以便目的是确保适当的访问控制和安全。

为此

- 我们会处理您的姓名、联系方式、来访者以及来访记录。
- 访问我们的场所时，我们可能还会处理您的车牌号或有关您的闭路电视录像。在某些国家，照片和视频图像（例如 CCTV）（可能）属于特殊类别数据。我们对这些数据的处理仅限于保护我们资产的安全。



- 如果需要您的生物识别数据才能安全进入我们的办公场所，或者您必须出示身份证件，则生物识别数据或身份证件仅用于验证目的。我们不会记录这些信息。
- 为了方便您访问我们的场所，我们可能会处理有关宗教或哲学信仰的数据或有关您健康的数据。这属于特殊类别数据。我们对这些数据的处理仅限于满足您在参观期间的特殊需求，如饮食要求或使用轮椅。

我们从事这些活动是因为我们有合法权益（我们资产的安全和安保）。

### 3. 饼干

通过 Cookie 和/或类似技术对您的个人数据进行的任何处理，都将根据我们的 Cookie 政策进行，该政策可在相关本地 Nutreco 实体的网站上查阅。

### 4. 我们保留您个人数据的期限

我们将根据本隐私声明所述目的并在符合适用法律的情况下，在必要或允许的期限内保留您的个人信息。

确定保留期限的标准包括

- 我们与您保持持续关系的时间（例如，当我们向您提供产品和服务时）；
- 我们是否负有法律义务（例如，某些法律要求我们在删除您的交易记录之前，必须将其保留一段时间）；或
- 根据我们的法律地位（如适用的时效、诉讼或监管调查），保留是否可取。

在适用的保留期结束后，纽崔克将采用我们现有的程序进行数据删除、去标识化、匿名化或存档。

### 5. 国际数据传输和访问您的个人数据

您的个人信息可能会在我们开展业务的国家或我们聘用服务提供商的国家（主要在欧洲，但也包括美国和印度等国家，请参见本第 5 段末尾的第三方示例）存储和处理。

如果我们对您个人信息的处理受欧盟《通用数据保护条例》（"GDPR"）的约束，并且我们将您的个人信息转移到欧洲经济区（"EEA"）以外的我们的关联公司，我们将按照我们的[《公司约束规则》](#)、[《SHV 客户、供应商和业务合作伙伴数据隐私准则》](#)（"SHV 隐私准则"）进行处理。

如果我们对您个人信息的处理受 GDPR 或英国 GDPR 的约束，并且我们将您的个人信息转移到欧洲经济区或英国以外的第三方，我们将采取以下保障措施：

- 充分性决定：英国国务大臣和欧盟委员会认定某些国家提供的的数据保护水平足够高，因此个人信息可以转移到这些国家，而无需额外的保障措施。对于从欧洲经济区（EEA）转移的信息，可在[此处](#)查看这些国家的完整列表。对于从英国转移的信息，请点击[此处](#)查看这些国家的完整列表。
- 标准合同条款：对于从英国和/或欧洲经济区（EEA）向英国和欧洲经济区（EEA）以外的国家（不在“适当性决定”的适用范围内）传输个人信息的情况，我们已制定了标准合同条款，以保护您的个人信息。您可以通过联系我们（联系方式见下文第7段）或点击[此链接](#)获取这些措施的副本。

### 在 Nutreco 内部访问您的个人数据

我们的员工仅有权在必要的范围内访问个人数据，以达到适用目的并履行其工作职责。

### 第三方访问您的个人数据

第三方在向我们要提供产品或服务时可能会接触到您的个人数据，但仅限于与我们商定的处理目的所必需的处理。

第三方实例：

- 银行、保险公司、会计师以及财务、税务或法律领域的顾问。
- 在以下方面为我们提供支持的服务提供商1) 评估并接受我们的业务合作伙伴 2) 与我们的业务合作伙伴签订并执行协议 3) 关系管理和营销 4) 运行我们的 IT 流程，例如帮助我们维护 IT 网络及相关基础设施和安全，包括法证专家；5) 运输相关服务，以便向您交付我们的产品；6) 执行本隐私声明中提及的任何其他目的。
- 在其他情况下，除非法律要求，否则我们不会将您的个人数据提供给第三方。在特定情况下，我们可能需要回应公共和政府机构（包括您居住国以外的公共和政府机构）的要求。只有在法律或 Nutreco 受其约束的部门建议要求我们这样做时，我们才会将相关个人信息提供给监管机构、执法机构或调查机构。

## 6. 安全

我们力求使用合理的组织、技术和管理措施来保护我们组织内的个人信息。

遗憾的是，任何数据传输或存储系统都无法保证百分之百的安全。如果您有理由认为您与我们之间的互动不再安全（例如，如果您认为您在我们这里开设的任何账户的安全受到了威胁），请立即按照本隐私声明中提供的详细联系方式联系我们，将问题通知我们。



## 7. 您的权利和联系我们

如果您想请求访问、更正、更新、禁止、限制或删除个人信息，反对或选择退出个人信息的处理，撤回您的同意（这不会影响撤回前处理的合法性），如果您想请求获得您个人信息的副本以便将其传输给另一家公司，即所谓的数据可移植性（在适用法律规定您享有这些权利的范围），您可以联系我们（联系详情见本第7段末尾）。

在您的请求中，请尽可能清楚地说明您的请求涉及哪些个人信息。在回应您的请求之前，我们可能会要求您提供身份验证。

我们将根据适用法律回应您的请求。请注意，我们可能需要保留某些信息，用于保存记录和/或完成在您提出更正、更新或删除请求之前开始的任何交易。我们的数据库和其他记录中也可能会保留一些残余信息，这些信息将不会被删除。如果我们不同意您的请求，我们会向您解释原因。

来自欧洲经济区或英国的个人可向以下机构提出投诉：(1) 其惯常居住地或工作地所在国家或地区的欧盟/欧洲经济区数据保护机构，或涉嫌违反适用数据保护法的机构。欧洲经济区数据保护机构名单请[点击此处](#)；或(2) [英国信息专员](#)。

如果我们对您个人信息的处理受《SHV 隐私条例》的约束，您可在《[SHV 隐私条例](#)》中了解有关您的权利（包括您的第三方受益人权利）以及您如何行使这些权利的更多信息。

有问题？

如果您对本隐私声明有任何疑问或投诉，请通过相关本地网站上的网络表格或您的固定联系人联系您当地的纽崔克实体。您也可以选择发送电子邮件至 [privacy@nutreco.com](mailto:privacy@nutreco.com) 与我们联系。由于电子邮件通信并不总是安全的，请不要在发给我们的电子邮件中包含敏感信息。

如果有更多的纽崔克实体参与数据处理（联合控制方），我们会安排协调或集中处理（例如，在全球IT系统中处理数据）。您可通过上述电子邮件地址提出要求，以获得该安排的实质内容。