

Кодекс поведения



OUR PURPOSE

*Feeding
the Future*



Введение

В компании Nutreco наши сильные ценности определяют то, что мы делаем и как мы это делаем. Мы всегда стремимся относиться к другим с заботой, честностью и открытостью и ожидаем, что коллеги по всей компании будут следовать этим принципам в своей повседневной работе. Каждый из нас ежедневно должен принимать тысячи решений в ходе своей деятельности - больших и малых, простых и иногда более сложных. Именно эти сложные решения и помогут нам обдуманно принимать данный Кодекс поведения, разъясняя политику компании и предоставляя практические рекомендации.

Я стремлюсь к тому, чтобы у всех нас были инструменты, которые помогут нам действовать не только в соответствии с законом, но и честно и этично. Кодекс поможет нам держать себя и друг друга в ответе как за наши результаты, так и за то, как мы их достигаем. Он согласован с амбициями SHV в области этики и соответствия и описывает, что стоит за нашей компанией, как мы ведем бизнес и как мы должны вести себя по отношению друг к другу. Он также указывает нам на более подробные политики, процедуры и инструменты, которые могут понадобиться нам для консультаций по определенным темам, упомянутым в Кодексе, и сообщает нам, где их найти.

Даже при наличии четкого руководства мы всегда будем сталкиваться с дилеммами, когда трудно отличить правильное от неправильного. Если вы столкнулись с дилеммой, помните, что вы не одиноки - всегда старайтесь обсудить и разрешить ее с помощью других. Доведите свои дилеммы до сведения руководства соответствующего уровня, отдела кадров, отдела этики и соответствия (E&C) или юридического отдела, и ваши коллеги помогут

вам определить наилучший способ решения проблемы.

Частью этического поведения является также смелость высказываться, когда мы видим поведение, которое, как мы знаем или подозреваем, является неправильным. Вы можете обратиться к тем же коллегам, которые помогут вам справиться с дилеммами, или воспользоваться нашей линией информирования о нарушениях "Speak Up", чтобы сообщить о любых нарушениях нашего Кодекса. Будьте уверены, что мы не потерпим никакого возмездия в отношении тех, кто добросовестно сообщает о нарушениях.

Этот Кодекс призван помочь каждому из нас действовать в соответствии с нормами этики, и по этой причине он является важной частью ваших трудовых отношений с Nutreco. Пожалуйста, внимательно прочитайте его и задавайте вопросы, если что-то непонятно, поскольку важно, чтобы вы полностью понимали Кодекс. Я ожидаю, что вы будете следовать его принципам и правилам во всем, что вы делаете.

David Blakemore

Генеральный директор Nutreco



OUR PURPOSE

*Feeding
the Future*



Что такое Кодекс поведения?

Наш Кодекс определяет верные по нашему мнению способы ведения бизнеса. Если вы соблюдаете положения настоящего Кодекса, вы знаете, что ваши поступки соответствуют нашим ценностям, мерам политики, принятым в компании, а также положениям закона.

Для чего нужен Кодекс поведения?

Наш Кодекс применяется в отношении всех сотрудников Nutreco по всему миру независимо от должности или уровня. Он также действует в отношении сотрудников, работающих в совместных предприятиях, где у Nutreco есть права управления.

Как Кодекс согласуется с нашими целями, ценностями и политикой?

OUR PURPOSE
*Feeding
the Future*

TRUST INCLUSIVITY
CURIOSITY INTEGRITY PASSION



Наша цель
Какой мы видим свою цель?



Наши ценности
Как мы поступаем для
достижения цели?



Наш Кодекс поведения
Наши стандарты делового и
личного поведения



Наша политика
Подробные инструкции и процессы,
которые помогут соблюдать наш
Кодекс

Что компания ожидает от меня?

Кодекс устанавливает стандарты в области честного поведения для всех сотрудников Nutreco. Все сотрудники обязаны соблюдать настоящий Кодекс, а также меры политики и процедуры, связанные с ним.

Вы, как сотрудник, обязаны:

- Знать, понимать и применять требования Кодекса.
- Выучить положения политики, которые актуальны для вашей должности.
- Помнить о том, что несмотря на сложившуюся практику в вашем регионе или в рамках ваших культурных норм, требования нашего Кодекса должны иметь преимущественную силу.
- Сообщить о ситуациях, в которых вы замечаете или подозреваете любые нарушения настоящего Кодекса.

Чьи-либо указания или одобрение не может быть оправданием неверного поведения

- Если у вас запросили или вы получили одобрение руководителя на совершение действий, которые нарушают положения нашего Кодекса или меры политики, это неправильно и вы должны немедленно сообщить об этом.

Вы, как лидер, обязаны содействовать формированию культуры этического поведения

- Демонстрируйте свою приверженность честности не только словами, но, что еще важнее, своими действиями.
- Убедитесь, что члены вашей команды понимают, что результаты бизнеса никогда не будут важнее, чем соблюдение закона и нашей политики.
- Создайте открытую среду, в которой каждый сотрудник будет чувствовать себя комфортно, высказывая свои опасения.
- Решайте проблемы сотрудников надлежащим образом и оперативно.
- При любой возможности искренне и убежденно рассказывайте своим сотрудникам о важности соблюдения законодательства.
- Обращайте внимание на бизнес-процессы, в которых риски, связанные с соблюдением нормативно-правового соответствия, не могут быть адекватно снижены, и сообщайте о них в E&S.
- Действуйте незамедлительно при обнаружении недостатков в соблюдении требований”.





Соблюдение законов и нормативных положений

Мы соблюдаем законы, правила и нормативные положения стран, в которых ведем деятельность. В случае конфликта между положениями закона и настоящего Кодекса закон имеет преимущественную силу над Кодексом. Если настоящий Кодекс устанавливает более строгие стандарты, чем местное законодательство, культурные нормы или обычаи в деловой сфере, преимущественную силу имеет настоящий Кодекс.

Содержание

Поведение при осуществлении коммерческой деятельности

- Справедливая конкуренция
- Торговые санкции
- Финансовая отчетность
- Корпоративная и социальная ответственность

Поведение сотрудников

- Подарки, гостеприимство и развлечения
 - Подарки и представительские расходы для государственных служащих
 - Подарки для деловых партнеров или от деловых партнеров
 - Гостеприимство для деловых партнеров или от деловых партнеров
 - Исключение в экстремальных ситуациях
 - Третьи лица
 - Спонсорство и благотворительные пожертвования
- Политика и правительства
 - Политическая поддержка
 - Лоббирование
- Конфликты интересов
- Безопасность продукции

Среда на рабочем месте

- Многообразие и инклюзивность
- Отсутствие дискриминации и равные права
- Отсутствие преследований
- Свобода ассоциаций
- Принудительный и детский труд
- Минимальная заработная плата
- Алкоголь, наркотики, оружие и курение табака
- Здоровье и безопасность
- Безопасность во время командировок

Защита активов и информации

- Собственность компании и конфиденциальная информация
 - Защищайте наше имущество и системы
 - Защищайте нашу конфиденциальную информацию, включая интеллектуальную собственность
 - Социальные сети
 - Использование собственности компании в личных целях
- Персональные данные

Ваши обязательства

- Если у вас возникли сомнения, задавайте вопросы
- Сообщайте о своих опасениях и используйте систему Speak Up!

Поведение при осуществлении коммерческой деятельности



Справедливая конкуренция

Успех нашего бизнеса зависит от качества нашей продукции, услуг и сотрудников. Мы поддерживаем свободную и справедливую конкуренцию, а также соблюдаем законы, которые предусматривают защиту такой конкуренции. Мы заключаем только те соглашения и вступаем только в те формы сотрудничества, которые предусмотрены применимыми законами о конкуренции.

Взаимодействие с конкурентами

- Как правило, избегайте контактов с конкурентами, насколько это возможно.
- Если контакт неизбежен, никогда не обменивайтесь коммерчески чувствительной информацией, такой как:
 - Ценообразование или ценовая политика
 - Доля рынка
 - Производство, мощность или объем продаж
 - Затраты, прибыль или маржа
 - Клиенты, поставщики и территории продаж
 - Сроки и условия продажи
 - Стратегии продаж, маркетинга или развития
 - Программы продвижения, лояльности или скидок
 - Стратегические процессы или планы, такие как слияния и поглощения, расширение или закрытие заводов
- Если конкурент пытается общаться на любую из этих тем, немедленно прекратите разговор, активно устранившись от ситуации (покинув встречу) и сообщите об инциденте в отдел по связям с общественностью или юридический отдел.
- Могут быть законные причины для общения или встреч с конкурентами, например, для обсуждения потенциальных форм сотрудничества или сделок слияния и поглощения. В таких случаях может потребоваться обмен информацией,

составляющей коммерческую тайну. Прежде чем общаться или встречаться с конкурентом с этой целью, необходимо получить письменное разрешение от руководства следующего уровня. E&C сообщит об этом в письменном виде до принятия решения”.

Взаимодействие с поставщиком или клиентом

- Обратитесь за консультацией в подразделение по вопросам этики и соблюдению норм или в юридический отдел, если вы хотите заключить эксклюзивное или ограничительное соглашение с поставщиком или клиентом.
- Помните о том, что сохранение розничной цены на определенном уровне в большинстве стран является незаконным, всегда придерживайтесь рекомендованных розничных цен.
- Поставщики или клиенты Nutreco также могут быть конкурентами или входить в состав более крупных компаний, конкурирующих с Nutreco. В таких случаях вы должны предоставлять лишь ту информацию, которая требуется для поддержания существующих деловых отношений. Вам не нужно предварительное одобрение для взаимодействия с таким поставщиком или клиентом, если вы понимаете, какие темы уместны для обсуждения. Если у вас есть сомнения, обратитесь в подразделение по вопросам этики и соблюдению норм или в юридический отдел.





Торговые ассоциации

- Соблюдайте особые меры предосторожности при взаимодействии с торговыми ассоциациями, на отраслевых встречах и выставках. Посещение таких мероприятий является совершенно допустимым, однако они также являются площадками для встреч конкурентов и заключения неправомерных коммерческих договоренностей, в частности до или после основной программы мероприятий.
- Для принятия участия во встрече, организованной торговой ассоциацией, вам необходимо получить письменное одобрение непосредственного вышестоящего руководителя. Подразделение по вопросам этики и соблюдению норм письменно сообщит руководству об условиях вашего участия.

Меры предосторожности в ходе коммуникации

- Принимайте все необходимые меры предосторожности при обмене информацией по электронной, обычной почте или путем информационных записок.
- Избегайте формулировок, которые могут создать впечатление поведения, мешающего свободной конкуренции.
- Если ваша формулировка может быть истолкована неверно, предоставьте больше контекста или используйте другие слова.
- Помните о том, что электронные сообщения, например отправленные по электронной почте, могут храниться неопределенное время, даже если вы думаете, что удалили их полностью.
- Помните о том, что все ваши сообщения могут быть использованы как доказательство в суде.

Сведения о рынке

- Получение информации о конкуренции может иметь положительные последствия для конкуренции, поскольку позволяет нам лучше понять, как мы можем совершенствовать свое предложение.
- Для получения сведений о рынке используйте общедоступные источники, например отчеты СМИ, отраслевые журналы, ежегодные отчеты и отчеты о рынке, подготовленные третьими лицами.
- Вы также можете использовать информацию о конкурентах, предоставленную клиентами или поставщиками в контексте сведений о конкурентоспособных предложениях, однако в данном случае необходимо принимать меры предосторожности.
- Ни в каком случае вы не можете получать конфиденциальную информацию от конкурента прямо или косвенно (через третье лицо). Если у вас есть сомнения, обратитесь в подразделение по вопросам этики и соблюдению норм или в юридический отдел.

Вопросы и ответы

Мой друг работает специалистом по продажам в конкурирующей компании. Иногда мы обсуждаем маркетинговые планы. Это неуместно?

Да. В ходе такого разговора легко раскрыть информацию, которая является коммерческой тайной, и нарушить законы о конкуренции, которые запрещают обсуждение вопросов, связанных с маркетингом и ценообразованием.

Я хочу встретиться с представителями некоей компании, чтобы понять, захотят ли они стать поставщиками Nutreco. Однако эта компания является конкурентом. Могу ли я организовать такую встречу? Возможно, эта встреча с конкурентом обоснована. Однако органы власти могут посчитать ее подозрительной. Примите меры предосторожности и убедитесь в том, что такая встреча допустима в соответствии с законом о конкуренции. Если у вас есть сомнения, обратитесь в подразделение по вопросам этики и соблюдению норм или в юридический отдел.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > E&C > Fair competition](#)



Торговые санкции

Будучи компанией международного масштаба, мы производим, продаем или экспортируем нашу продукцию на территории стран, в отношении которых установлены торговые санкции. Мы соблюдаем все применимые законы и нормативные положения в отношении норм торговой деятельности.

Наша политика

- Только компании OpCos, уполномоченные исполнительной группой Nutreco, могут вести бизнес со сторонами, находящимися в странах, против которых введены санкции. Список стран, против которых введены санкции, доступен на сайте Nutranet.
- Уполномоченные ОПЦ должны соответствовать определенным требованиям по соблюдению законодательства.
- Всем ОПК запрещено вести дела с некоторыми странами, находящимися под строгими санкциями. Список этих стран доступен на сайте Nutranet.
- За более подробной информацией обращайтесь в E&C или юридический отдел.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > E&C > Trade Sanctions & Export Controls Policy](#)

Финансовая отчетность

Мы ведем четкую, полную и актуальную отчетность, которая точно отражает наши коммерческие операции и активы компании.

Наша политика

- Мы соблюдаем все применимые законы, общепринятые принципы бухгалтерского учета и принятые внутри компании принципы бухгалтерского учета.
- Мы не ведем «двойную бухгалтерию» или секретные счета.

Вопросы и ответы

Моя работа не связана с финансовым учетом. Входят ли принципы честного бухгалтерского учета в сферу моей ответственности?
> Да, надлежащее ведение бухгалтерского учета входит в сферу нашей общей ответственности. Ваша работа может быть связана с отчетами о расходах, результатами испытаний и счетами-фактурами: все документы должны содержать точную, полную и надлежащим образом зафиксированную информацию.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > Finance > Nutreco Accounting Manual](#)



Корпоративная социальная и экологическая ответственность

Мы вносим вклад в достижение цели по поиску альтернативных источников белка в рамках цепочки «от кормов до продуктов питания». Наши компании ищут возможности для создания общей ценности во благо всей отрасли и общества.

Наша программа социальной и экологической ответственности

- "Нутерра" - это наша комплексная программа устойчивого развития.
- Она соответствует восьми Целям устойчивого развития Организации Объединенных Наций и способствует их достижению.
- Дорожная карта устойчивого развития Nuterra устанавливает четкие цели, измеряет прогресс и оценивает воздействие наших питательных решений на окружающую среду.

Ваша роль

Каждый из нас должен сыграть свою роль в превращении Nutreco в более устойчивый бизнес. Вы можете помочь в этом:

- Обеспечить, чтобы все прямые поставщики Nutreco подписали договор о закупках. В этом контракте содержится ссылка на наш Кодекс поведения для деловых партнеров, который включает критерии устойчивого развития Nutreco.
- Обеспечивая прозрачность в области устойчивого развития, сообщая о достигнутом прогрессе и проблемах на платформе устойчивого развития Nutreco.
- Активное продвижение и участие в Глобальном дне сообщества Nutreco в вашем местном сообществе.
- Активная работа по достижению целей Дорожной карты устойчивого развития на вашем рабочем месте и в вашем сообществе.
- Поощрение клиентов, поставщиков и других внешних заинтересованных сторон к прочтению годового отчета Nutreco об устойчивом развитии, чтобы помочь нам создать общую ценность для решения стоящих перед нами задач в области устойчивого развития.
- Пропаганда ответственной и устойчивой деятельности на вашем рабочем месте и в местном сообществе.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet](#) > [Policy House](#) > [Sustainability](#) > [Nuterra](#)



Поведение сотрудников



Подарки, гостеприимство и развлекательные мероприятия

Подарки и проявление гостеприимности могут помочь построить деловые отношения, однако могут стать взятками, если такие подарки или гостеприимность предлагаются или принимаются в обмен на услугу или деловое преимущество. Мы не допускаем взяток или платежей для упрощения формальностей, которые предлагаются или принимаются в ходе ведения коммерческой деятельности по всему миру при взаимодействии с государственными органами и частным сектором.

Прибегайте к здравому смыслу

Всегда спрашивайте себя, может ли предлагаемый или принимаемый подарок или приглашение (рассматриваться как оказывающие) оказывать неправомерное влияние со стороны вас или другого лица на процесс принятия решений.

Что вы должны знать?

Взятничество означает предоставление, предложение или обещание чего-либо ценного для оказания влияния на принятие делового решения.

Подарок сможет быть предметом, платежом, купоном, подарочной картой, займом с благоприятными условиями или еще чем-либо ценным.

Гостеприимность может включать обеды или ужины, развлекательные мероприятия, спортивные мероприятия, путешествия или предоставление жилья.

Платежи для упрощения формальностей это небольшие суммы, выплачиваемые государственным служащим для ускорения стандартных или административных процедур, например выдачи лицензии или визы.

Подарки и гостеприимность в отношении государственных служащих

- Не предлагайте государственным служащим или членам их семей какие-либо подарки, кроме рекламных материалов с брендами Nutreco.
- Все мероприятия в рамках выражения гостеприимности должны иметь разумную цену и должны быть предусмотрены в соответствии с местными законами и нормативными положениями.

Подарки для или от деловых партнеров

- Никогда не предлагайте, не просите и не принимайте подарок, чтобы получить неправомерное преимущество.
- Убедитесь в том, что вы не нарушаете национальное законодательство или известную вам политику, принятую у получателя подарка.
- Принимайте дополнительные меры предосторожности во время особо важных событий, например в ходе переговоров, на этапе проведения торгов или судебного разбирательства.
- Подарки в денежной форме или в форме денежного эквивалента (например, подарочные карты, ваучеры и ценные бумаги).
- Стоимость предлагаемых или принимаемых подарков не может превышать 100 евро. На каждого делового партнера допустимо не более четырех предлагаемых или принимаемых подарков в год.
- Если подарок, который не соответствует этим правилам, не может быть отклонен по разумным основаниям, вы можете принять его, если это незамедлительно не приведет к вручению ответного подарка или совершению ответных действий. Однако вы должны своевременно уведомить своего непосредственного руководителя и не можете сохранить подарок себе.

Гостеприимность в отношении или от деловых партнеров

- Предлагаемые или принимаемые знаки гостеприимности допустимы, если они имеют разумную стоимость, развивают деловые отношения, демонстрируют хороший вкус, не нарушают положения принятой у получателя таких знаков политики и выражают вежливость.
- Деловым партнерам, посещающим объекты или мероприятия Nutreco, может быть предложена разумная и соразмерная оплата дорожных расходов или проживания. Знаки гостеприимства могут быть предложены супругам или членам семьи только в том случае, если это является допустимым.

Отклонения требуют одобрения

- Любое отклонение от этих правил требует предварительного письменного одобрения от непосредственного вышестоящего руководителя после получения письменной консультации от подразделения по вопросам этики и соблюдению норм.

Исключение в экстремальных ситуациях

Если вам необходимо произвести оплату, чтобы избежать немедленной и реальной угрозы здоровью, безопасности или незаконного задержания себя или коллеги, вам разрешается это сделать. Немедленно сообщите о платеже руководству следующего уровня и E&C.

Третьи стороны

- Помимо того, что мы не предлагаем и не принимаем взятки, мы должны обеспечить, чтобы третьи стороны не предлагали и не принимали взятки от нашего имени. По этой причине мы приняли Политику комплексной проверки третьих сторон, которая помогает нам оценить риски, связанные с определенными категориями третьих лиц и принять меры предосторожности, чтобы управлять такими рисками.
- Данная политика распространяется на следующие третьи стороны:
 - Торговые агенты
 - Таможенные агенты
 - Консультанты, представляющие Nutreco
 - Посредники
 - Партнеры по совместным предприятиям
 - Участие (компании, не входящие в группу, в которых Nutreco владеет акциями)
 - Сторонние лоббисты
- Лица, ответственные за работу с соответствующей третьей стороной, обязаны проконтролировать принятие соответствующих мер по снижению риска, предусмотренных в Политике комплексной проверки третьих сторон. Подразделение по вопросам этики и соблюдению норм может оказать соответствующую поддержку.



Спонсорство и благотворительные взносы

- Спонсорство включает оказание поддержки организациям или мероприятиям для продвижения брендов и предприятий Nutreco.
- Благотворительные взносы (в денежной форме или в натуре) предоставляются некоммерческим организациям без ожидания получения прямой выгоды для компании.
- Спонсорство и благотворительные взносы должны:
 - отвечать требованиям, установленным в Политике Nutreco по борьбе со взяточничеством и коррупцией;
 - быть письменно утверждены вышестоящим непосредственным руководителем после консультации с подразделением по вопросам этики и соблюдению норм.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > E&C > Anti-Bribery & Corruption Policy](#)
[Nutranet > Policy House > E&C > Third Party Due Diligence Policy](#)

Вопросы и ответы

Один из поставщиков предлагает мне билеты на концерт, который она не может посетить. Могу ли я их принять?

> Нет. Даже если билеты стоят не больше 100 евро, мероприятие не предусматривает возможностей для улучшения ваших отношений, поскольку она не сможет там присутствовать вместе с вами.

Консультант, с которым я регулярно работаю, просит меня посетить вместе с ним спортивное мероприятие. Могу ли я принять предложение?

> Да, при условии, что стоимость участия является умеренной и предложение не направлено на оказание влияния на принятие делового решения.

Сотрудник государственного органа спросил у меня, могу ли я помочь организовать стажировку для его дочери в Nutreco. Он говорит, что это может улучшить наши отношения.

> Будьте осторожны. Вы можете предоставить такому сотруднику государственного органа информацию о стажировке и позволить его дочери подать заявление на тех же основаниях, что и другие кандидаты. Не предоставляйте ей никаких привилегий.

На границе сотрудник таможенной службы предлагает мне ускорение таможенных процедур в обмен на денежное вознаграждение. Это уместно?

> Нет. Это платеж за упрощение формальностей. Ситуация была бы совсем другой при наличии услуги ускоренного прохождения таможенных процедур, за которую вы могли бы получить официальный документ, подтверждающий платеж.



Политика и государственные органы

Политическая поддержка

- В отношении политических партий и их кандидатов мы придерживаемся нейтральной позиции. Как компания мы не совершаем взносы в рамках местных, региональных или национальных мероприятий по сбору средств.
- Однако Nutreco признает ваше право как отдельного лица на участие в политическом процессе от своего имени и за свой счет.

Лоббирование

- Лоббистская деятельность направлена на оказание влияния на лицо, принимающее политические решения, или законодателя по определенному вопросу. Они должны осуществляться открыто и честно и никогда не должны включать подарки, развлечения или пожертвования.
- Лоббистская деятельность сотрудников требует предварительного письменного разрешения от руководства следующего уровня после письменного совета от E&C.
- Лоббистская деятельность с участием третьей стороны требует предварительного письменного одобрения со стороны правления Nutreco после письменного совета от E&C.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > E&C > Anti-Bribery & Corruption Policy](#)





Конфликты интересов

Бизнес-решения никогда не должны быть основаны на частных интересах. Мы всегда должны стремиться избегать реальных или кажущихся конфликтов между частными интересами и профессиональными обязанностями. Информация о конфликте интересов должна быть сообщена незамедлительно.

Примеры

Конфликты интересов могут возникать в тех случаях, когда наши личные интересы влияют (или, по-видимому, влияют) на нашу способность принимать беспристрастные бизнес-решения. Стандартные примеры таких ситуаций включают:

- наличие финансовой заинтересованности в капитале одного из деловых партнеров или конкурентов Nutreco;
- ведение бизнеса от имени Nutreco с лицом, с которым у вас тесные личные отношения;
- использование коммерческой возможности, которая имеется у Nutreco, либо ее передача другому лицу;
- наем или курирование работы членов семьи или близких друзей.

Ваша роль

- Максимально избегайте ситуаций (реального или предполагаемого) конфликта интересов.
- Не участвуйте в принятии решений, которые создают (реальный или предполагаемый) конфликт интересов.

- Не оказывайте предпочтение членам семьи или близким друзьям.
- Сообщайте о (потенциальных) конфликтах интересов в письменном виде руководству следующего уровня.

Руководство предоставит вам письменное решение, следуя письменным рекомендациям E&C.

Должности в (наблюдательном) совете правления

Запросите одобрение у руководства следующего уровня на должности (наблюдательного) совета или консультативные роли, которые могут противоречить вашим обязанностям как сотрудника Nutreco. Письменное решение будет принято после письменного совета E&C.

Романтические отношения

Романтические отношения могут представлять проблему, если сотрудники работают в рамках одной линии иерархии в компании. В таком случае оба сотрудника должны сообщить о своих отношениях в отдел по работе с персоналом или непосредственному вышестоящему руководителю для оценки возможных последствий и принятия необходимых мер.

Помните

Конфликтом интересов необязательно является нарушение настоящего Кодекса, нарушением является несвоевременное предоставление информации о таком конфликте.

Вопросы и ответы

Я ищу нового поставщика. Моя подруга владеет компанией, которая занимает хорошие позиции, чтобы осуществлять поставки в Nutreco. Могу ли я с ней сотрудничать?

> Нет, вы не можете сотрудничать с ней лично. Вы можете представить свою подругу коллеге, который(ая) будет взаимодействовать с ней как и с другими потенциальными поставщиками. Вы не можете участвовать в процессе принятия решений.

Мне предложили должность в составе наблюдательного совета другой компании. Могу ли я принять эту должность?

> До принятия этой должности вы сначала должны сказать об этом непосредственному руководителю. Вы можете принять эту должность после одобрения вашей должности руководителем после письменной консультации с подразделением по вопросам этики и соблюдению норм.

Более подробную информацию см.: [Nutranet > Policy House > E&C > Anti-Bribery and Corruption Policy](#)



Безопасность продукции

Устойчивое развитие Nutreco основано на безопасности, качестве и целостности нашей продукции. Соблюдая нормативные требования и наши внутренние стандарты, мы защищаем людей и животных от опасных веществ.

Наша программа по обеспечению безопасности и качества

- Nutrace наша общекорпоративная программа упреждающего характера для обеспечения качества и безопасности.
- Она обеспечивает защиту качества продукции и услуг Nutreco и соответствует законодательству. Это помогает нам удовлетворять требования клиентов.
- С помощью четкой информации на этикетках и документации о продукции мы предоставляем клиентам необходимую информацию о безопасном использовании нашей продукции.
- Мы серьезно подходим к любым жалобам, связанным с безопасностью, и обеспечиваем их надлежащее рассмотрение. При необходимости мы сообщаем о них в соответствующие надзорные органы власти.
- Мы сообщаем информацию о вопросах, связанных с безопасностью продовольствия и кормов, внутри компании и за ее пределами.

Ваша роль

- Проявлять внимательность в ситуациях, которые могут привести к компрометации нашей продукции.
- Если вы узнали или подозреваете, что какая-либо ситуация может негативно повлиять на безопасность и качество нашей продукции, не молчите и немедленно сообщите об этом.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet](#) > [Policy House](#) > [Product Safety](#)



Среда на рабочем месте



Среда на рабочем месте

Мы стремимся обеспечивать безопасную рабочую среду, идеальную для сотрудничества и инклюзивности, где сотрудники и деловые партнеры будут знать, что их уважают и ценят.

Многообразие и инклюзивность

- Мы нанимаем, развиваем и стимулируем рабочую силу, которая отличается таким же многообразием, как и рынки, на которых мы работаем.
- Мы оказываем содействие многообразию и инклюзии за счет следующего:
 - уважение сочетания талантов, способностей и опыта каждого;
 - признание вклада каждого;
 - формирование атмосферы доверия, открытости и сочувствия.

Отсутствие дискриминации и равные возможности

- Мы осуществляем наем, продвижение персонала, а также работаем с персоналом и компенсируем труд сотрудников на основании качеств, квалификации и результатов работы.
- Мы не применяем дискриминацию на основании пола, расы, религиозных взглядов, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, национальности, политических воззрений, социального или этнического происхождения.

Отсутствие преследований

- Мы стремимся обеспечить рабочую среду, которая свободна от преследований и неуважительного поведения.
- Преследования включают нежелательное вербальное, визуальное или физическое поведение, которое создает запугивающую или оскорбительную атмосферу.
- Примеры включают:
 - грубые высказывания или шутки;
 - запугивания или угрозы;
 - унижительные комментарии;
 - враждебное отношение к кому-либо по причине индивидуальных особенностей;
 - нежелательные действия или замечания сексуального характера.
- Всегда относитесь к другим так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам.

Свобода ассоциаций

- Мы уважаем право каждого сотрудника на вступление в профсоюз или право на получение представительства в соответствии с законом.
- Мы признаем право на участие в коллективных соглашениях.

Принудительный и детский труд

- Мы не используем детский труд или любые другие формы принудительного труда.
- Минимальный возраст для приема на работу или выполнения работы не должен быть меньше, чем возраст окончания обязательного школьного образования, как предусмотрено национальным законодательством. В любом случае он не должен быть менее 15 лет.
- Мы соблюдаем международные правовые нормы об охране труда.

Минимальная заработная плата

Все сотрудники имеют право на получение установленной законом заработной платы в соответствии с нормами, публикуемыми правительствами стран, в которых мы осуществляем свою деятельность.

Алкоголь, наркотики, оружие и курение табака

- Мы не допускаем работу под влиянием наркотических средств или алкогольных напитков.
- Вы не можете выполнять свою работу под влиянием каких-либо веществ, которые могут оказать негативное влияние на эффективность вашей работы.
- Мы не допускаем наличия огнестрельного или другого оружия на нашей территории без предварительного письменного одобрения руководства операционной компании после получения письменной консультации в подразделении по вопросам этики и соблюдению норм.
- Курение запрещено на всех рабочих участках, во всех офисах и производственных зонах.

Вопросы и ответы

Мой руководитель постоянно теряет самообладание и кричит на людей. Это относится к преследованию?

> Зависит от ситуации, но в любом случае это создает негативную рабочую среду, и на это следует обратить внимание. Поделитесь своими опасениями с подразделением по работе с персоналом или подразделением по вопросам этики и соблюдению норм либо оставьте сообщение через линию Speak Up.

Один из коллег отправил по электронной почте неприемлемую шутку мне и некоторым сотрудникам. Мне показалось это оскорбительным. Что следует делать?

> Оскорбительное поведение недопустимо. Если вам некомфортно обсуждать это с коллегой напрямую, обратитесь к вашему руководителю, в отдел по работе с персоналом, подразделение по опросам этики и соблюдению норм либо оставьте сообщение через линию Speak Up.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > HR > Global Human Resources Policy](#)

Здоровье, безопасность и окружающая среда

Мы твердо верим, что нулевой вред возможен. Мы обязуемся:

- защищать здоровье и безопасность наших сотрудников, подрядчиков и посетителей;
- заботиться об окружающей среде, не расходуя впустую ограниченные ресурсы.

Ваша роль

- Пройдите обучение и придерживайтесь политики, стандартов и процедур Nutreco в области ОТ, ТБ и ООС.
- Устраняйте пробелы и взаимодействуйте с коллегами по вопросам безопасности.
- Уделяйте время оценке рисков и убеждайтесь, что работа может быть выполнена безопасно.
- Поддерживайте безопасность, чистоту и порядок в рабочей зоне, чтобы предотвратить несчастные случаи, связанные с поскользыванием, спотыканием и падением.
- Строго соблюдайте правила сохранения жизни на объекте.
- Соблюдайте правила дорожного движения.
- Не пишите смс и не читайте электронные сообщения на телефоне во время вождения. Звоните только по громкой связи.
- Используйте средства индивидуальной защиты в соответствии с требованиями работы.
- Используйте правильное оборудование и инструменты для безопасного выполнения задания.
- Остановите выполнение задания, если вы чувствуете, что безопасность не соответствует требованиям, сообщите об этом и дождитесь, пока компетентное лицо примет соответствующие меры по снижению риска.
- Действуйте с уважением и оспаривайте любые небезопасные условия и небезопасные действия, которые вы видите или воспринимаете.
- Сообщайте о любом инциденте, в том числе близком к промаху или опасной ситуации, и используйте его для обучения и предотвращения повторения.
- признавайте и сообщайте о позитивном поведении.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > HSE Policy](#)



Безопасность во время командировок

Nutresco хочет, чтобы сотрудники во время командировок были в максимальной безопасности. Политика обеспечения безопасности во время командировок предусматривает четкие инструкции по ограничению рисков.

- Путешествовать только в случае крайней необходимости и если других способов сотрудничества (например, онлайн-совещаний) недостаточно.
- Все перелеты должны быть одобрены в соответствии с Глобальной политикой путешествий.
- Все рейсы должны быть забронированы через туристические агентства, утвержденные Nutresco Procurement.
- Путешественники должны ознакомиться с информацией о стране/регионе и рейтингами риска, предоставленными внешними источниками (International SOS, BCD TripSource и местными органами здравоохранения).
- Путешествие в страны или регионы с высоким (красным) или экстремальным рейтингом риска (темно-красный), определенным International SOS, должно быть одобрено в соответствии с Положением о командировках.
- Путешественники должны соблюдать ограничения на въезд в страну, правила местных органов власти и инструкции по охране здоровья.
- Принимать меры медицинской предосторожности, например, делать прививки.
- Загрузите приложение International SOS. В случае чрезвычайной ситуации используйте указанные в нем контактные данные.

Более подробную информацию см.:

[Nutranet](#) > [Policy House](#) > [HR](#) > [Travel Security Policy](#)



Защита активов и информации



Собственность и конфиденциальная информация компании

Наша собственность включает, среди прочего, недвижимость и оборудование, IT-системы (ноутбуки, мобильные телефоны), интеллектуальную собственность (патенты, товарные знаки и бренды) и конфиденциальную информацию (ноу-хау, формулы, бизнес-планы и информацию о поставщиках или клиентах). Мы все несем ответственность за защиту собственности компании.

А. Защищайте нашу собственность и системы

- Храните закрепленное за вами IT-оборудование в надежных местах.
- Своевременно сообщайте об утере, краже, повреждении, необходимости обеспечения безопасности или ремонта для какого-либо имущества.
- Устанавливайте программное обеспечение и приложения, которые соответствуют пользовательским инструкциям Nutreco по системам IT.

В. Защищайте нашу конфиденциальную информацию, включая интеллектуальную собственность

- Конфиденциальная информация — это информация, которая недоступна широкой публике и может быть использована конкурентами или во вред компании Nutreco в случае ее раскрытия.
- Оградите конфиденциальную информацию Nutreco от несанкционированного раскрытия и неправомерного использования.
- Доступ, использование или предоставление конфиденциальной информации могут осуществляться только в той мере, в которой это необходимо для выполнения ваших обязанностей.

С. Социальные сети

- Упомянув Nutreco в социальных сетях, помните о профессионализме. Не размещайте фотографии или видеозаписи, снятые внутри наших помещений.
- Перед размещением фотографий, на которых размещены ваши коллеги, спросите у них разрешения.
- Не выражайте какое-либо мнение от имени Nutreco, кроме случаев, когда вы на это уполномочены.

Д. Использование собственности компании в личных целях

- Ограниченное использование IT-ресурсов нашей компании в личных целях допускается в том случае, если это не оказывает негативного влияния на ежедневную деятельность нашей компании.
- Использование в личных целях не должно включать незаконные материалы и (или) действия либо материалы и (или) действия явно сексуального, дискриминационного характера или неправомерные по иным основаниям.
- Nutreco сохраняет за собой право контролировать использование IT-систем и информации без предварительного уведомления и во всех случаях, когда это допустимо по закону.
- Личные устройства (в рамках концепции использования собственных устройств сотрудников), используемые для обработки и (или) хранения информации Nutreco, должны соответствовать пользовательским инструкциям Nutreco по IT-системам.

Более подробную информацию см.:
[Nutranet > Policy House > IT > IT Users Instructions](#)
[Nutranet > Policy House > Communications > Social Media Policy](#)



Персональные данные

Мы уважаем частную жизнь наших сотрудников, клиентов, поставщиков и деловых партнеров. Мы собираем и используем персональные данные, которые необходимы для ведения нашей коммерческой деятельности. При работе с персональными данными мы применяем меры предосторожности, и осуществляем их обработку с соблюдением безопасности. Nutreco назначила специалиста по защите конфиденциальных данных группы компаний, который контролирует нашу программу по обеспечению конфиденциальности данных.

Обработка персональных данных

- В области конфиденциальности данных ключевой концепцией является «обработка персональных данных».
- Персональные данные — это любая информация, относящаяся к лицу, которое может быть идентифицировано, например его имя, адрес, адрес электронной почты и т. д.
- Обработка персональных данных охватывает все действия, которые вы предпринимаете в отношении этих данных, включая сбор, хранение и удаление данных.

Ваша роль

Всегда спрашивайте себя, являются ли данные, которые вы обрабатываете, персональными. Если да, помните о следующем:

- собирайте и обрабатывайте только те персональные данные, которые действительно необходимы;
- предоставляйте персональные данные только тем людям, которым они необходимы для выполнения их обязанностей;

- обеспечивайте актуальность обрабатываемых персональных данных;
- удаляйте персональные данные, которые вам не нужны;
- убедитесь, что лица, чьи персональные данные мы собираем, проинформированы о том, как происходит обработка этих данных;
- принимайте надлежащие меры по обеспечению безопасности (в области ИТ) для защиты персональных данных, которые вы обрабатываете, с момента их сбора до момента их удаления.

Помните о следующем

- Всегда сообщайте о возможных нарушениях в области безопасности данных на адрес privacy@nutreco.com. Нарушение в области безопасности данных возникает, если персональные данные 1) полностью утрачены; 2) оказываются в распоряжении несанкционированного лица за пределами компании, что может привести к их несанкционированному использованию.
- Все лица вправе получить доступ к своим персональным данным, а также запросить их изменение или удаление. Все запросы должны отправляться на адрес privacy@nutreco.com
- В случае если обработку персональных данных осуществляет третье лицо от имени Nutreco, обеспечьте наличие надлежащего соглашения об обработке данных.

Вопросы и ответы

Я хочу отправить информационное письмо всем своим клиентам. Это уместно?

> Да, если оно отправляется исключительно действующим клиентам. Что касается будущих клиентов, то до отправки им информационного письма или другой информации сначала необходимо спросить их согласие.

В честь успешного окончания крупного проекта поставщик хотел бы отправить персональный благодарственный подарок на домашние адреса участников команды проекта. Могу ли я сообщить поставщику имена и домашние адреса участников команды проекта?

> В такой ситуации вам следует связаться со специалистом по защите конфиденциальных данных группы компаний по адресу privacy@nutreco.com. Несмотря на положительные намерения поставщика и на то, что члены команды были бы рады получить подарок, предоставление их личной информации может создать проблему. Специалист по защите конфиденциальных данных поможет вам определить наилучший подход.

Более подробную информацию см.:

[Nutranet > Policy House > E&C > Privacy Codes for Employee and Customer Data](#)

Ваши обязательства



Если у вас возникли сомнения, задавайте вопросы

Несмотря на то, что наш Кодекс и нормы политики содержат четкие положения, каждый день может приносить непростые ситуации. Вы можете столкнуться с ситуациями, в которых правильный выбор не всегда очевиден. Если вы не уверены в том, что делать и какое решение принять, задайте себе следующие вопросы:

Если ответ на эти вопросы отрицательный, не переходите к действиям.

Если ответ «возможно», обратитесь за консультацией. Ниже приведено несколько способов получить такую консультацию:

1. Поговорите со своим руководителем, он/она лучше всего знает ваш бизнес и вашу ситуацию.
2. Поговорите с вышестоящим руководителем.
3. Свяжитесь с подразделением по вопросам этики и соблюдению норм или юридическим отделом.

ОБРАТИТЕСЬ ЗА КОНСУЛЬТАЦИЕЙ, А ЗАТЕМ ПРОВЕДИТЕ ОЦЕНКУ



Не молчите и высказывайтесь через систему Speak Up!

В основе нашего бизнеса заложено доверие, которым мы пользуемся у заинтересованных лиц. Любое нарушение этого Кодекса и мер политики подрывают такое доверие. Несоблюдение положений Кодекса может подвергнуть риску ваших коллег и наш бизнес. Именно поэтому важно, чтобы вы сообщали о подозреваемых нарушениях Кодекса. Вы можете сделать это несколькими способами.

«Хорошие новости распространяются медленно, а плохие быстро»

В соответствии с этим принципом, принятым в SHV, вы должны сообщать о возможных нарушениях Кодекса, как только вам станет о них известно. Это поможет нам решить их до того, как они окажут негативное влияние на Nutreco. Как руководитель стимулируйте Speak Up: говорите об этом, внимательно слушайте и действуйте справедливо и надежно.

Как вы можете сообщить о своих опасениях?

Существует несколько способов:

- Поговорите с непосредственным или вышестоящим руководителем.
- Поговорите с отделом по работе с персоналом.
- Поговорите с подразделением по вопросам этики и соблюдению норм или юридическим отделом.
- Отправьте сообщение на адрес compliance@nutreco.com
- Оставьте сообщение с помощью нашей специальной линии Speak Up.

Speak Up

- Speak Up является основной программой для получения и обработки сообщений о нарушениях в SHV.
- Информация о Speak Up размещена на специальных табло практически во всех наших объектах.
- Вы можете использовать Speak Up онлайн (www.shvspeakup.com) или по телефону, используя бесплатный национальный номер, указанный на табло в вашем объекте.
- Сообщения могут быть отправлены лично или анонимно.

Процесс расследования

- Все сообщения расследуются одним или несколькими внутренними и независимыми специалистами по расследованию.
- Факты произошедшего устанавливаются путем рассмотрения соответствующих документов и проведения опросов.
- Мы обязуемся соблюдать конфиденциальность каждого, кто будет принимать участие в этом процессе, во всех случаях, когда это возможно.
- Сотрудники, в отношении которых ведется расследование, будут уведомлены, и вправе высказать свою позицию в кратчайший срок после начала расследования.
- Лицо, сообщившее о происшествии (если оно известно), получит информацию о результате расследования.

Политика недопущения репрессивных мер

Мы не потерпим каких-либо репрессивных мер в отношении того, кто добросовестно заявляет о потенциальном нарушении нашего Кодекса или внутренней политики. Любая форма репрессивных мер может привести к мерам дисциплинарного характера, вплоть до расторжения трудового соглашения.





Меры воздействия

В случае если мы установим факт нарушения Кодекса или мер политики, в отношении сотрудника(ов), участвовавшего(их) в произошедшем, будут рассмотрены меры воздействия. Такие меры могут подразумевать широкий спектр действий, от направления такому(им) сотруднику(ам) подтверждения наших правил либо официального письма с предупреждением до расторжения трудового соглашения, и будет зависеть от следующих факторов:

- совершено ли действие случайно или умышленно;
- включало ли действие нарушение закона;
- включало ли действие неправомерные мотивы, кражу, мошенничество или личную выгоду;
- носило ли поведение повторяющийся или систематический характер;
- оказывал ли сотрудник полную поддержку или пытался скрыть факты;
- уровень должности сотрудника в организации;
- сообщил ли сотрудник о произошедшем сам или нет.

Вопросы и ответы

Я подозреваю, но я не уверен, что кто-то нарушает наш Кодекс. Мне следует молчать о своих опасениях до того момента, когда я буду уверен в этом факте?

> Нет. Если вы подозреваете нарушение положений Кодекса, сообщите о своих опасениях. Добросовестное сообщение о какой-либо ситуации означает, что вы также можете сообщить об опасениях, которые, по вашему мнению, имеют под собой почву, но которые после расследования оказываются необоснованными.



Nutreco

Stationsstraat 77
3811 MH Amersfoort
The Netherlands (Нидерланды)

Тел.: +31 (0)33 422 6100
compliance@nutreco.com
www.nutreco.com

Trade Register no 16074305 Eindhoven (NL)

