

ビジネスパートナーのデータに関するヌトレコ・グローバル・プライバシー・ステートメント

Nutreco がお客様の個人情報を処理する際には、**2つの重要な原則を適用します**：

安全に保つ

非公開にする

個人データはしっかりと保護する必要がある。安全に保管しましょう。

個人データは、知る必要がある場合にのみ共有できる。プライバシーを守りましょう。

顧客、サプライヤー、ビジネスパートナーのデータに関するプライバシーステートメントは、[こちらから](#)ダウンロードできます。

求職者データに関するプライバシーステートメントは[こちらから](#)ダウンロードできます。

これらの個人情報保護に関する声明は、ナットレコとの雇用関係における従業員の個人データの処理については言及していません。

1. はじめに

現地のNutreco事業体は、お客様の個人情報の処理に責任を負う会社（データ管理者）であり、[Skretting事業体](#)および[Trouw Nutrition事業体](#)を参照してください。

現地のニュートレコ事業体は、お客様の個人情報を Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, The Netherlands、および/または [SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, The Netherlands](#)、および/またはその関連グループと共有することがあります。

関連する現地の Nutreco 事業体、Nutreco N.V.および SHV Holdings N.V. を「Nutreco」、「当社」、「当社の」または「当社」と呼ぶ。

本プライバシーステートメントは、お客様（見込み客、サプライヤー、その他のビジネスパートナー）が当社と取引を行う場合、当社のウェブサイトやアプリを利用する場合、または当社とやり取りを行う場合（以下、「お客様」または「お客様の」）の個人データの処理に適用されます。

特定のサービスには、モバイルアプリを使用する際の個人情報の取り扱いのように、それぞれの規約で言及されている個別のプライバシーステートメントが適用される場合があることにご注意ください。

2. 個人情報の利用目的

A) ビジネス・コミュニケーション

当社は、例えば、お客様が当社のオンラインお問い合わせフォームを通じて当社にご連絡された場合、当社にご質問、ご提案、お褒めの言葉、苦情をお送りいただいた場合、または当社のサービスのお見積もりをご依頼いただいた場合に、お客様の情報を収集します。

そのためだ：

- 当社は、該当する範囲で、お客様の氏名、（事業上の）連絡先、およびお客様が当社に提供したその他の情報を処理します。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または正当な利益があるため、お客様の同意を得てこれらの活動に従事します。

B) 当社のウェブサイトまたはアプリを利用する場合

お客様がお住まいの国によって、当社は多くの機能を備えたウェブショップ、オンラインポータル、アプリを提供しています。例えば、当社のウェブサイトやアプリを通じて、当社の製品、サービス、適用される規約に関する情報を見つけたり、注文を確認したり、氏名、連絡先、その他の個人情報を変更したり、当社に連絡したりすることができます。

お客様が当社のウェブサイトまたはアプリを使用する場合、当社は、お客様に機能性を提供し、当社のウェブサイトおよびアプリのパフォーマンスを管理および改善するために、お客様のデバイスに関する技術データを処理します。当社のウェブサイトやアプリで、お客様が製品の好みや位置情報などのデータを入力して関連する情報や機能を受け取る場合、当社は、要求された情報や機能を提供するためにこのデータを処理します。さらに、当社は、お客様がユーザーアカウント（お客様が作成したユーザー名とパスワードでアクセスできます）を作成できるようにするため、お客様がデータ（好みや商品など）を保存項目に保存できるようにするため、およびお客様がお使いのデバイスに設定した共有オプションを使用してこれらを他のユーザーと共有できるようにするために、お客様の個人データを処理します。

そのためだ：

- 当社は、お客様が当社のウェブサイトおよびアプリに入力した個人データ（お客様の氏名、電子メールアドレス、役職、電話番号、住所、またはお客様がアカウントに追加したその他の情報、ログインデータ、またはお客様が当社のウェブサイトおよびアプリで使用した機能によって生成された個人データなど）、およびお客様のデバイスからの技術データ（IPアドレス、お客様が使用するインターネットブラウザ、お客様が当社のウェブサイト上で閲覧したページ、お客様のクリックおよび閲覧行動、セッションの長さなど）を処理します。

当社は、お客様の同意を得て（当社のウェブサイトやアプリでマーケティングやソーシャルメディアクッキーを使用する場合など）、および/または正当な利益があるため（技術的に十分に機能するウェブサイトやアプリを提供し、そのパフォーマンスを向上させる場合など）、これらの活動に従事します。

C) ソーシャルメディアとのつながり

当社のウェブサイトには、Facebook、Instagram、WhatsApp、Twitter、YouTubeまたはLinkedInのボタンなど、様々なソーシャルメディア共有機能が含まれている場合があります、お客様の同意を得て、お客様が選択したソーシャルメディアと当社のウェブサイト上で提供される情報を共有するために使用することができます。また、当社のウェブサイトには、Nutreco Facebook、YouTube、LinkedIn ページ、Twitter フィードなど、当社のソーシャルメディア ページへのリンクが含まれている場合があります。

同様に、Instagram、Facebook、Twitter、LinkedIn などの各種ソーシャルメディアウェブサイトには、当社ウェブサイトへのリンクを含む Nutreco の広告が掲載されることがあります。これは、お客様が検索された内容や、お客様が興味を示されたトピック、またはお客様が当社のイベントに参加された場合に基づくものです。これらのソーシャルメディアウェブサイトは、お客様の同意のもと、お客様が当社のウェブサイトへのリンクをたどることを選択した場合、お客様から提供された情報を当社と共有することがあります。

個人情報の処理は、これらの他の組織のプライバシーポリシーおよび慣行の対象となります。当社は、Facebook、Apple、Twitter、Google、Microsoft、またはその他のアプリ開発者、アプリプロバイダ、ソーシャルメディアプラットフォームプロバイダ、オペレーティングシステムプロバイダ、ワイヤレスサービスプロバイダ、デバイスメーカーなどの他組織の収集、使用、開示に関する方針および慣行（データセキュリティプラクティスを含む）について、お客様が当社のソーシャルメディア機能および/または広告を通じて、またはこれらに関連して他組織に開示した個人情報を含め、責任を負いませんのでご注意ください。

そのためだ：

- 当社は、お客様の氏名、Eメールアドレス、IPアドレス、写真、ソーシャルメディア上の連絡先リスト、およびNutrecoソーシャルメディアページへの「いいね！」などソーシャルメディア機能を使用する際にアクセス可能なその他の情報を処理します。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または正当な利益があるため、お客様の同意を得てこれらの活動に従事します。

D) ビジネスパートナーの評価と受け入れ

当社は、当社の評価および受入プロセスのためにお客様の個人データを処理します。例えば、お客様の身元確認および検証、デューデリジェンス、予備的な信用調査の可能性、および公開されている政府機関および/または法執行機関の制裁リストに対するスクリーニングなどです。

そのためだ：

- 当社は、お客様の（勤務先）住所や電子メールアドレスなどの連絡先情報、お客様の氏名や生年月日などの個人情報、支払情報や信用情報、当社とのやり取りの詳細を処理します。
- 当社は、詐欺、テロ資金調達、マネーロンダリングの防止などの観点から、当社のビジネスパートナーについて一定のチェックを行うことを法律で義務付けられています。当社の法的義務を遵守するために、当社（または当社のサービスプロバイダー）は、犯罪行為、犯罪記録、または犯罪行為もしくは違法行為に関する訴訟手続きに関連するデータを含む

、お客様の犯罪データを処理する必要がある場合があり、当社はビジネスパートナーを特定し、認証する必要があります（関連する個人の身元確認および検証を含む）。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または法的義務を遵守するために、これらの活動に従事します。

E) 契約の締結と実行のために

お客様が顧客として当社から製品またはサービスを購入した場合、またはお客様がサプライヤーまたはビジネスパートナーとして当社と協働する場合、当社は、契約書および文書のデジタル署名、または請求書の送付や支払いなどの管理目的のために、お客様の個人データを処理します。また、当社は、関連する顧客サービスを含め、当社またはお客様の製品またはサービスを提供または受領し、管理するために、お客様の個人データを使用します。

そのためだ：

- 当社は、お客様の（ビジネス上の）住所、Eメールアドレス、氏名、生年月日、支払いおよびクレジット情報、銀行口座番号、IPアドレス（デジタル署名の場合）、当社とのやり取りの詳細、その他契約およびアカウントに関連する情報など、お客様の連絡先情報を処理します。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、および/または法的義務を遵守するために、これらの活動に従事します。

F) リレーションシップ・マネジメントとマーケティング

当社は、キャンペーン、ニュースレター、その他の関係管理またはマーケティング・コミュニケーション（プロモーションやイベントへの招待を含む）の送付、イベントまたはプロモーションの管理、顧客サービスの提供、アカウント管理の実行、リコール連絡のために、お客様が当社と共有した可能な好みを含むお客様の情報を使用します。当社はまた、マーケティング戦略の開発、実行、分析のためにお客様の個人データを使用します。

ニュートレコのウェブサイトへのアクセスに基づいて、ニュートレコのウェブサイト外でパーソナライズされた広告を表示することができます。お客様に関連する情報を理解するために、手動および自動ツールを使用してお客様の個人情報を分析することができます。

そのためだ：

- 当社は、お客様の（勤務先）住所や電子メールアドレスなどの連絡先情報、お客様の氏名、IPアドレス、連絡の好み、支払い情報、注文履歴、お客様が関心をお持ちのトピック（お客様が当社ウェブサイト上で指定されたもの）などの個人情報を処理します。
- さらに、当社は、お客様の同意に基づき、当社のウェブサイトおよびアプリでクッキー（下記3項参照）を使用して個人データを処理します。

オプトアウト：当社からのアンケートやマーケティング情報の受け取りをご希望されない場合は、当社からの連絡に記載されているオプトアウトのオプションをご利用いただくか、各地域のニュートレコ事業体まで、該当する地域のウェブサイトのウェブフォームまたは通常の担当者を通じてご連絡ください。また、本プライバシーステートメントに記載されている以下の連絡先を使用して、当社に連絡することもできます。

当社は、お客様との契約関係を管理するため、法的義務を遵守するため、および/または正当な利益があるため、お客様の同意を得てこれらの活動に従事します。

G) 製品およびサービスの開発と改善

当社は、製品および（顧客）サービスの評価、分析、改善のためにお客様の個人データを処理します。これは、顧客データを使用して組み合わせることにより、顧客の行動を分析し、それに応じて当社の製品やサービスを調整するためです。さらに、お客様がニュースレターを読む頻度、お客様が企業のウェブサイトまたはアプリを訪問する頻度、お客様がどのページをクリックするか、お客様が企業のウェブサイトまたはアプリを通じてどのような商品またはサービスを購入するかなどの分析を含め、お客様に適切であることを確認するために、企業のウェブサイトまたはアプリの使用に関する分析レポートを作成し、（オンライン）キャンペーンを評価し、それに応じて製品やサービスを調整することによってこれを行います。

そのために

- 当社は、お客様の住所や電子メールアドレスなどの連絡先情報、氏名などの個人情報、支払い情報やクレジット情報、当社との通信を処理します。さらに、当社は、お客様が当社のウェブサイトまたはアプリに入力した個人データ、またはお客様が当社のウェブサイトまたはアプリで使用した機能によって生成された個人データ、およびIPアドレス、お客様が当社のウェブサイト上で閲覧したページ、お客様のクリックおよび閲覧行動、お客様のセッションの長さなどのお客様のデバイスからの技術データを処理します。
- お客様が当社の調査に参加することを選択された場合、当社はお客様に個人データの提供をお願いすることがあります。また、この目的のために、アンケートでご提供いただいた個人データを使用することがあります。

当社は、お客様の同意を得て、および/または正当な利益があるため、これらの活動に従事します。

H) 分析および開発を含む、当社の事業目的のための経営報告

当社は、より効率的に業務を遂行するための中央処理施設の活用、監査および調査の実施、業務管理の実施、取引先調査の実施、取引先名簿の管理および使用、財務、会計、アーカイブ、保険、法律およびビジネスコンサルティング、紛争解決、データ分析、新商品の開発、当社サービスの強化、改善または変更、当社の事業活動の運営および拡大、例えば、合併、買収および事業分離に関連するような、またそのような取引を管理するためなど、ニュートレコの事業に関連する様々な目的をサポートするために、一般的な管理、注文管理および資産管理に関する報告のために個人情報を処理します。

そのためだ：

- 当社は、お客様の住所、電子メールアドレスなどの連絡先情報、支払情報および信用情報などの個人情報、支払履歴および注文履歴、お客様の氏名、性別、居住地、郵便番号、本プライバシーステートメントに記載されている、またはお客様から当社に提供されたその他の情報を、前項の目的に適合する場合に処理します。当社は、経営報告および分析の準備および実行のために、個人データに集計または匿名化を適用します。

私たちがこのような活動を行うのは、正当な利益があるからです。

I) コンプライアンスと品質向上の調査

適用される法律に従い、当社は、電子メール、テキストメッセージ、またはお客様とのその他の通信など、お客様の活動を短期的に注意深く管理しながら監視することがあります。例えば、詐欺やその他の犯罪が行われていると信じるに足る理由がある場合、犯罪が疑われる場合、および監視が懲戒犯罪の種類に比例する場合、または当社が従う反マネーロンダリング規制や反テロ審査義務の不順守が疑われる場合、当社はこれを行うことがあります。

当社は、当社の通信システムおよび手順のセキュリティを保護するため、または品質向上およびスタッフ研修の目的で調査を実施することがあります。

そのためだ：

- 当社は、お客様の氏名、連絡先、当社とのやり取り、当社製品およびサービスのご利用、録音された電話、その他本プライバシーステートメントに記載されている情報、またはお客様から当社に提供された情報を処理します。
- 当社の法的義務を遵守するために、当社（または公的機関および政府当局）は、犯罪行為、犯罪記録、または犯罪行為や違法行為に関する訴訟手続きに関連するデータを含む、お客様のデータを処理する必要がある場合があります。

当社は、お客様の居住国以外の法律を含む適用法の下で、適切または必要に応じて、法的義務を遵守するため、または分野別の勧告（取引先デューデリジェンス、反マネーロンダリング、競争法および税法の遵守、反テロ審査、テロ資金調達、または詐欺もしくはその他の犯罪の（検知）に関して）を遵守するため、または法的手続を遵守するために、これらの活動に従事します。特定の状況において、当社は、お客様の居住国以外の公的機関および政府当局を含む公的機関および政府当局からの要請に応じる必要がある場合があります。ニュートレコが従うべき法律または部門別勧告によって要求された場合に限り、関連する個人情報を監督機関、監督当局または捜査機関に提供します。

当社がこれらの活動に従事するのは、当社の利用規約およびその他の適用されるポリシーを実施するため、当社の業務を保護するため、当社の権利、プライバシー、安全性または財産、および/またはお客様もしくは他者の財産を保護するため、または当社が利用可能な救済措置を追求するため、または当社が被る可能性のある損害を制限するため、または品質向上のためなど、正当な利益があるためです。適切な場合、当社はおお客様の同意を得てこれらの活動に従事します。例えば、品質向上またはスタッフ研修の目的でお客様との通話を録音する場合などです。

J) 健康、安全、セキュリティの保護と完全性の確保

当社は、当社の従業員、お客様、サプライヤー、ビジネスパートナー、および当社の資産を保護するために、お客様の個人情報を取り扱います。

そのために

- 氏名および連絡先情報を処理します。
- お客様が当社の施設を訪問された場合、当社は次のK.に記載されている追加情報を処理します。

当社は、法的義務を遵守するため、および/または正当な利益があるため、これらの活動に従事します。

K) ご来社の際

当社は、以下の目的のためにお客様が当社施設に来訪された場合、お客様の個人情報を処理します。

適切なアクセス制御とセキュリティを確保するため。

そのために

- 当社は、お客様の氏名、連絡先、訪問者、および当社施設への訪問履歴を処理します。
- 当社の施設を訪問する際、当社はおお客様の自動車登録番号またはお客様に関するCCTV映像を処理することもあります。国によっては、写真およびビデオ画像（例えばCCTVなど）は、特別カテゴリーのデータとして認定される可能性があります。ここでの当社の処理は、当社の資産の安全性とセキュリティを保護する目的に限定されます。
- 当社の敷地内への安全なアクセスのためにお客様のバイOMETリックデータが必要な場合、またはお客様が身分証明書を提示する必要がある場合、バイOMETリックデータまたは身分証明書は確認目的のみに使用されます。当社はこの情報を記録しません。
- 当社の敷地内へのお客様のご訪問に対応するために、当社は、宗教的または哲学的信条に関するデータ、またはお客様の健康に関するデータを処理する場合があります。これは特別カテゴリーのデータです。このようなデータ処理は、お食事のご要望や車椅子のご利用など、ご訪問中のお客様の特定のニーズに対応するために必要な場合にのみ行われます。

当社は、正当な利益（当社の資産の安全性およびセキュリティ）があるため、これらの活動に従事しています。

3. クッキー

クッキーおよび/または類似の技術によるお客様の個人情報の処理は、該当する地域のニュートレコ事業体のウェブサイトですべて可能な当社のクッキーポリシーに従って行われます。

4. 個人情報の保存期間

当社は、本プライバシー・ステートメントに記載された目的に照らして必要または許可される限り、また適用法に合致する限り、お客様の個人情報を保持します。

当社の保存期間を決定するために使用される基準には、以下が含まれます：

- お客様との継続的な関係の期間（例えば、当社がお客様に製品やサービスを提供する場合）；
- 当社が従うべき法的義務があるかどうか（例えば、特定の法律により、お客様の取引記録を削除する前に一定期間保管することが義務付けられている場合など）。
- 当社の法的立場（適用される時効、訴訟、規制当局の調査など）に照らして、保管が望ましいかどうか。

適用される保存期間が終了した後、ニュートレコは、データの削除、非識別化、匿名化、またはアーカイブのために当社が実施する手順を適用します。

5. 国際的なデータ転送およびお客様の個人データへのアクセス

お客様の個人情報は、当社が事業を行っている国、または当社がサービスプロバイダーと契約している国（主にヨーロッパですが、アメリカやインドなどの国もあります。）

お客様の個人情報の処理がEUの一般データ保護規則（「GDPR」）の対象となり、欧州経済地域（「EEA」）外でお客様の個人情報を当社の関連会社に移転する場合、当社は、当社の拘束力のある企業規則、[「顧客、サプライヤーおよびビジネスパートナーのデータに関するSHVプライバシーコード」](#)（「SHVプライバシーコード」）に従ってこれを行います。

お客様の個人情報の処理がGDPRまたは英国GDPRの対象となり、お客様の個人情報をEEAまたは英国外の第三者に移転する場合、当社は以下の保護措置に依拠します：

- 適切性に関する決定英国国務長官および欧州委員会は、特定の国が適切なレベルのデータ保護を提供していると認定しており、追加的な保護措置なしに個人情報をこれらの国に移転することができます。EEA（欧州経済地域）からの移転については、これらの国の全リストを[こちらで](#)ご覧いただけます。英国からの移転については、これらの国の全リストを[こちらで](#)ご覧いただけます。
- 標準契約条項適正化決定が適用されない、英国および/またはEEAから英国およびEEA以外の国への個人情報の移転については、当社はおお客様の個人情報を保護するために標準的な契約条項を設けています。お客様は、当社にご連絡いただくか（連絡先の詳細は下記7項をご参照ください）、[このリンクから](#)これらの措置の写しを入手することができます。

ニュートレコ社内での個人データへのアクセス

当社の従業員は、適用される目的を果たし、業務を遂行するために必要な範囲でのみ、個人データにアクセスする権限を与えられています。

第三者によるお客様の個人データへのアクセス

第三者は、当社への製品またはサービスの提供に関連する場合、および当社と合意した処理の目的に必要な範囲で、お客様の個人データにアクセスすることができます。

第三者の例：

- 銀行、保険会社、会計士、財務・税務・法務分野のアドバイザー。
- 以下において当社を支援するサービス・プロバイダー：1) ビジネスパートナーの評価および承認 2) ビジネスパートナーとの契約の締結および履行 3) 関係管理およびマーケティング 4) 当社のITプロセスの運営（例えば、フォレンジック専門家を含む、当社のITネットワークおよび関連インフラストラクチャおよびセキュリティの維持を支援するため） 5) 当社の製品をお客様にお届けするための輸送関連サービス 6) 本プライバシーステートメントに記載されているその他の目的の遂行。
- その他の場合においても、お客様の個人情報は、法令により要求される場合を除き、第三者に提供されることはありません。特定の状況においては、お客様の居住国以外の公的機関および政府機関を含む、公的機関および政府機関からの要請に応じるのが求められる

場合があります。ニュートレコが従うべき法律または部門別勧告によって要求された場合に限り、関連する個人情報を監督機関、監督当局または捜査機関に提供します。

6. セキュリティ

当社は、組織内における個人情報を保護するために、合理的な組織的、技術的および管理的措置を講じるよう努めます。

残念ながら、データ伝送または保存システムが100%安全であることを保証することはできません。当社とのやり取りが安全でなくなったと信じるに足る理由がある場合（例えば、当社との間で保有するアカウントのセキュリティが侵害されたと感じる場合）は、本プライバシー・ステートメントに記載されている連絡先の詳細に従って当社に連絡することにより、直ちに問題を通知してください。

7. お客様の権利とお問い合わせ

個人情報へのアクセス、訂正、更新、抑制、制限、削除、個人情報の処理に対する異議申し立てまたはオプトアウト、同意の撤回（撤回前の処理の合法性には影響しません）、他社への送信を目的とした個人情報のコピーの受領、いわゆるデータ・ポータビリティ（これらの権利が適用法によりお客様に提供される範囲内）を希望される場合は、当社までご連絡ください（連絡先の詳細については、本7項の末尾をご覧ください）。

ご請求の際には、どのような個人情報に関するご請求であるかをできるだけ明確にしてください。ご請求に応じる前に、ご本人であることの確認をお願いする場合があります。

当社は、適用される法律に従い、お客様のご要望にお応えします。当社は、記録保持のため、および/または、訂正、更新、削除の要請以前に開始された取引を完了するために、特定の情報を保持する必要がある場合があることにご留意ください。また、当社のデータベースやその他の記録には、削除されずに残る情報がある場合があります。お客様のご要望をお受けしない場合は、その理由をご説明いたします。

欧州経済地域または英国の個人は、(1)常居所地または勤務地がある国または地域、または適用されるデータ保護法の違反が申し立てられた国のEU/EEAデータ保護当局に苦情を申し立てることができます。EEAデータ保護当局のリストは[こちら](#)、または(2)[英国の情報コミッショナー](#)。

当社によるお客様の個人情報の処理がSHVプライバシーコードの対象となる場合、お客様の第三者の受益者の権利を含むお客様の権利に関する追加情報およびお客様がその権利を行使する方法については、[SHVプライバシーコード](#)に記載されています。

ご質問

本個人情報保護方針に関するご質問や苦情は、各地域のウェブサイト上のウェブフォーム、または通常の担当者を通じて、各地域のニュートレコ事業体までご連絡ください。また、privacy@nutreco.com 宛に電子メールをお送りいただくこともできます。電子メールによる通信は

常に安全とは限りませんので、当社への電子メールには機密情報を含めないようお願いいたします。

より多くの Nutreco 事業体がデータ処理に関与している場合（共同管理者）、当社は、（例えば、データがグローバルな IT システムで処理されている場合）協調的または集中的な処理を手配しています。この取り決めのエッセンスは、上記の電子メールアドレスを通じてご請求いただければ入手することができます。